



บริษัท อามา มารีน จำกัด (มหาชน)  
AMA MARINE PUBLIC COMPANY LIMITED

## นโยบายการบริหารงานคุณภาพ Quality Management Policy

### นโยบายคุณภาพ (Quality Policy)

บริษัท อามา มารีน จำกัด (มหาชน) มุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการที่เป็นเลิศ เพื่อที่จะสนองตอบความพึงพอใจของลูกค้า และเป็นที่ยอมรับตามมาตรฐานอุตสาหกรรมการขนส่งในระดับสากล

### วัตถุประสงค์คุณภาพ (Quality Objectives)

เพื่อให้บรรลุและเป็นไปตามนโยบายคุณภาพดังกล่าว บริษัทฯ ได้กำหนดวัตถุประสงค์คุณภาพเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

- จัดระบบการบริหารคุณภาพของบริษัทให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล เพื่อให้การปฏิบัติงานยึดมาตรฐานเป็นหลัก
- เข้าใจถึงความคาดหวังและความต้องการของลูกค้าตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงของลูกค้าอย่างชัดเจน
- พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรของบริษัทฯ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามมาตรฐานที่กำหนด
- ตรวจสอบและพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

นายพิศาล รัชกิจประการ  
กรรมการผู้จัดการ

ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2559